

Vi gör det möjligt.

# NETCOMP

## Allmänna avtalsvillkor

### 1. Allmänt

1.1 Dessa villkor reglerar förhållandet mellan NetComp System i Blekinge AB (nedan kallad operatören) och kunden som ska vara myndig fysisk eller juridisk person (nedan kallad kunden). Avtalet ska anses ha träffats i och med kunds beställning bekräftats av operatören.

1.2 Operatören förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med kunden efter en samlad kontroll som inkluderar en eventuell kreditprövning.

1.3 En förutsättning för abonnemanget är att kunden har avtal med och anslutning till stads- eller fastighetsnät. Operatören svarar inte för den fysiska anslutningen till nätet.

### 2. Avgifter

2.1 Operatörens ersättning består av periodiska löpande fasta avgifter samt eventuell engångsavgift för installation och andra beställda deltjänster. Eventuella stadsnät-, elinstallations-, nätverkstjänster ligger utanför avtalet. Samtliga avgifter är exklusive moms.

2.2 Operatören äger rätt att höja avgift, om inget annat särskild överenskommit. Avgiften skall på lämpligt sätt aviseras senast en månad i förväg.

2.3 Operatören äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja den fasta avgiften, om kunden vill öka omfattningen på de tjänster som operatören tillhandahåller.

2.4 Operatören har rätt att med omedelbar verkan höja avgift om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknade statlig pålagas samt vid annan liknande omständighet utanför operatörens kontroll påverkande operatörens kostnad för avtalad tjänst.

### 3. Betalningsvillkor

3.1 Betalningsvillkor är 30 dagar netto, gällande mervärdesskatt tillkommer.

3.2 Vid försenad betalning äger operatören rätt att debitera dröjsmålsränta med 18%.

3.3 Om operatören tvingas överlämna förfallen skuld till inkassohandling, stängs kundens åtkomst till tjänsten till dess att full betalning inkommit till operatören. En öppningsavgift på 200kr debiteras kunden när full betalning skett och tjänsten åter är tillgänglig för kunden.

### 4. Avtalsperiod, uppsägning

4.1 Avtalets bindningstid är angiven enligt angiven avtalsperiod se första sidan.

4.2 Uppsägning av avtalet skall göras skriftligen och ske senast tre månader före utgången av löpande avtalsperiod. Avtalet är annars förlängt för en tid om 1år.

### 5. Ändring av villkor

5.1 Dessa villkor gäller tills vidare om inget annat avtalats. Villkorsändring ska aviseras med 3 månaders varsel.

### 6. Vidareförsäljning

6.1 Kunden har inte rätt till vidareförsäljning av operatörens tjänst utan skriftligt samtycke från operatören.

### 7. Ansvar för informationen

7.1 Operatören utövar ingen kontroll över informationen som kund har tillgång till som en följd av tjänsten. Operatören ansvarar därför inte för informationen och skall inte hållas skadeståndsskyldig för eventuell skada eller förlust som drabbat kunden till följd därav.

### 8. Operatörens ansvar

8.1 Operatören ansvarar för fel i tjänsten som består i att den inte uppfyller avtalad specifikation. Operatörens ansvar omfattar inte för fel som är utan betydelse för tjänstens avsedda omfattning och som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för kunden.

8.2 Operatören skall inte hållas skadeståndsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i kundens datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

8.3 Operatörens ansvar för tjänsten sträcker sig fram till överlämningspunkten. Operatören ansvarar inte för den utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande.

8.4 Operatören är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att operatören nyttjar sin rätt till underhåll.

8.5 Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada tex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

8.6 Krav på skadestånd skall framställas inom skärlig tid efter det att skadan upptäckts.

### 9. Kundens ansvar

9.1 Kunden ansvarar för anställda och andra vilka genom kunden gets möjlighet att nyttja tjänsten. Skulle det komma till kundens kännedom att någon av hans anställda eller annan bryter mot föreskrifter i ingånget avtal, är han skyldig att omedelbart föranstalta om rättelse och informera leverantören.

9.2 Kunden får inte använda tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för operatören eller annan.

9.3 Kunden skall inte vidta åtgärder som stör operatörens tillhandahållande av tjänsten.

9.4 All utrustning som kunden använder för tjänstens nyttjande skall uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning eller därav följande eventuella anvisningar från operatören.

9.5 Kunden skall tillse att de lokaler där produkterna installeras uppfyller operatörens krav för kontorsutrymmen beträffande temperatur, fuktighet och renhet och att operatören har tillräde till utrymmen vid behov.

### 10. Drift, underhåll och support

10.1 Operatören är skyldig att hålla tjänsten tillgänglig under avtalsperioden. Operatören har rätt att vidtaga åtgärder som påverkar tjänsten om de är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Operatören ska utföra sådan åtgärd skyndsamt och på ett sådant sätt att störningar begränsas.

10.2 Operatörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden eller annat som står utanför operatörens kontroll.

10.3 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät mm. Vid omfattande åtgärder ska operatören i görligaste mån avisera kunden innan åtgärd vidtas. Information om planerat avbrott lämnas på operatörens hemsida.

10.4 Vid Support och felanmälan kontaktar kunden operatörens supportavdelning under ordinarie kontorstid.

### 11. Driftavbrott

11.1 Kortare serviceavbrott kan uppstå även under normal drift och föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning.

11.2 Om ett avbrott uppstår har kunden rätt till reduktion av abonnemangsavgiften, om avbrottet kvarstår minst 96 timmar efter det att felet anmäls till operatören. Kunden äger rätt för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänför sig till tjänsten och som svarar mot felets omfattning.

11.3 Maximal ersättning till kund uppgår till en månadsavgift. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast en månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärs.

11.4 Om avbrottsorsaken beror på fel i stads-, fastighets- eller stamnetet, kan operatören ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

11.5 Operatörens ansvar vid driftavbrott och trafikhindrande fel gäller inte till den del felet kan hänföras till kunden eller annat som står utanför operatörens kontroll.

11.6 Som driftavbrott skall inte anses avbrott som sker under perioder för planerat underhåll av nät m.m. Vid omfattande åtgärder skall operatören i avisera kunden innan åtgärd vidtas.

### 12. Förtida uppsägning

12.1 Operatören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kunden trots skriftlig påminnelse dröjer med betalning.

- kunden försätts i konkurs.
- kunden missköter avtal med operatören

12.2 Har en tid av en månad förflutit sedan kunden anmält tjänsten inte kunnat utnyttja på avsett sätt till följd av fel som operatören ansvarar för har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### 13. Avbrytande av leverans av tjänst

13.1 Operatören har rätt att med omedelbar verkan avbryta tillhandahållandet av tjänsten om:

- kunden inte betalar förfallen avgift.
- kunden trots operatörens påpekande fortsätter
- att använda tjänsten så att avsedda olägenheter uppstår för operatören.
- Kunden bryter mot gällande Svensk lagstiftning.

### 14. Överlåtelse

14.1 Kund får inte överlåta avtalet till annan kund utan skriftligt medgivande från operatören

### 15. Säkerhet, sekretess

15.1 Ingendera parten får till tredje man utan andra partens godkännande lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos denne i annan utsträckning än vad som erfordras för underhållets genomförande. Sekretessen gäller inte sådan information som part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom fullgörandet av detta avtal eller som är allmänt känt. Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört.

### 16. Force majeure

16.1 Om operatören förhindras att fullgöra detta avtal på grund av omständighet utanför dennes kontroll som t ex strejk, lockout, blockad, krig, eldsvåda, olyckshändelse, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annans operatörs nät och som inte skäligen kunde ha förväntats eller förutses vid avtalets träffande och vars följder skäligen inte heller kunde ha undvikits eller övervunnits, då skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och andra påföljder.

### 17. Tvist

17.1 Alla tvister i anledning av avtalet ska bedömas enligt svensk lag.